

راهنمای نحوه مشاهده وضعیت ثبت نام، مراکز طرف قرارداد و هزینه خسارت بیمه تکمیلی درمان در پورتال بیمه دانا

دو روش مشاهده وضعیت ثبت نام، مراکز طرف قرارداد و هزینه خسارت بیمه تکمیلی در پورتال بیمه دانا عبارتند از:

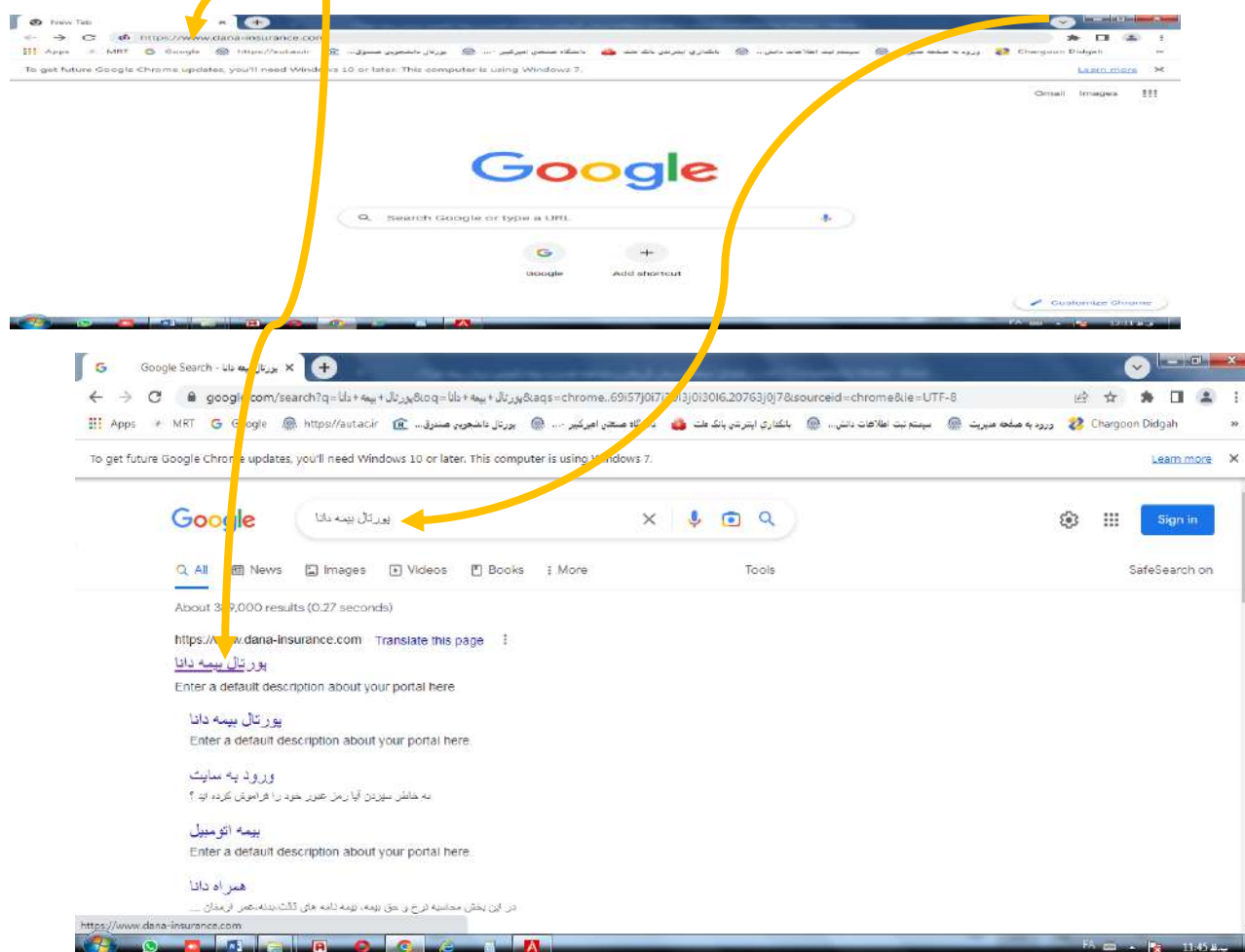
الف: استفاده از پورتال بیمه دانا

ب: نصب اپلیکیشن موبایلی همراه دانا

الف: استفاده از پورتال بیمه دانا:

۱- تایپ نمودن آدرس پورتال بیمه دانا <https://www.dana-insurance.com> یا "**پورتال**

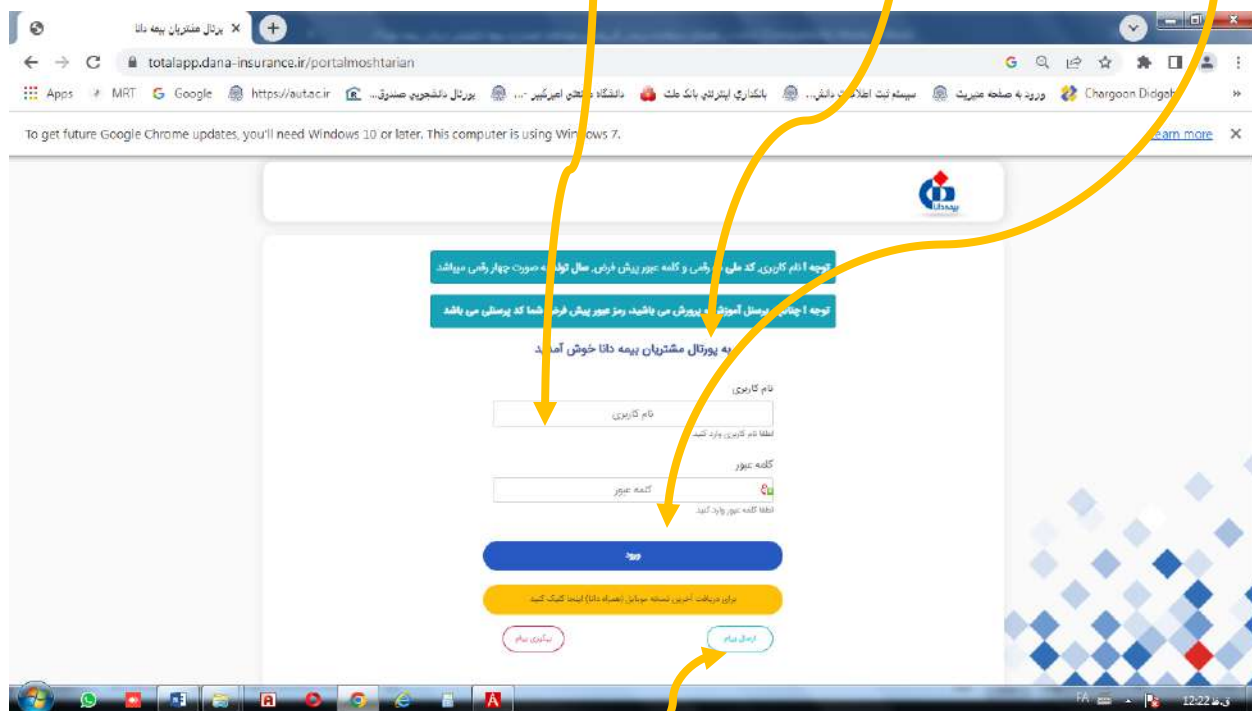
بیمه دانا" در مرورگر رایانه سپس **کلیک** کردن **برروی پورتال بیمه دانا**.



۲- کلیک بروی تب سامانه دانا یار / استعلام بیمه / استعلام بیمه درمان



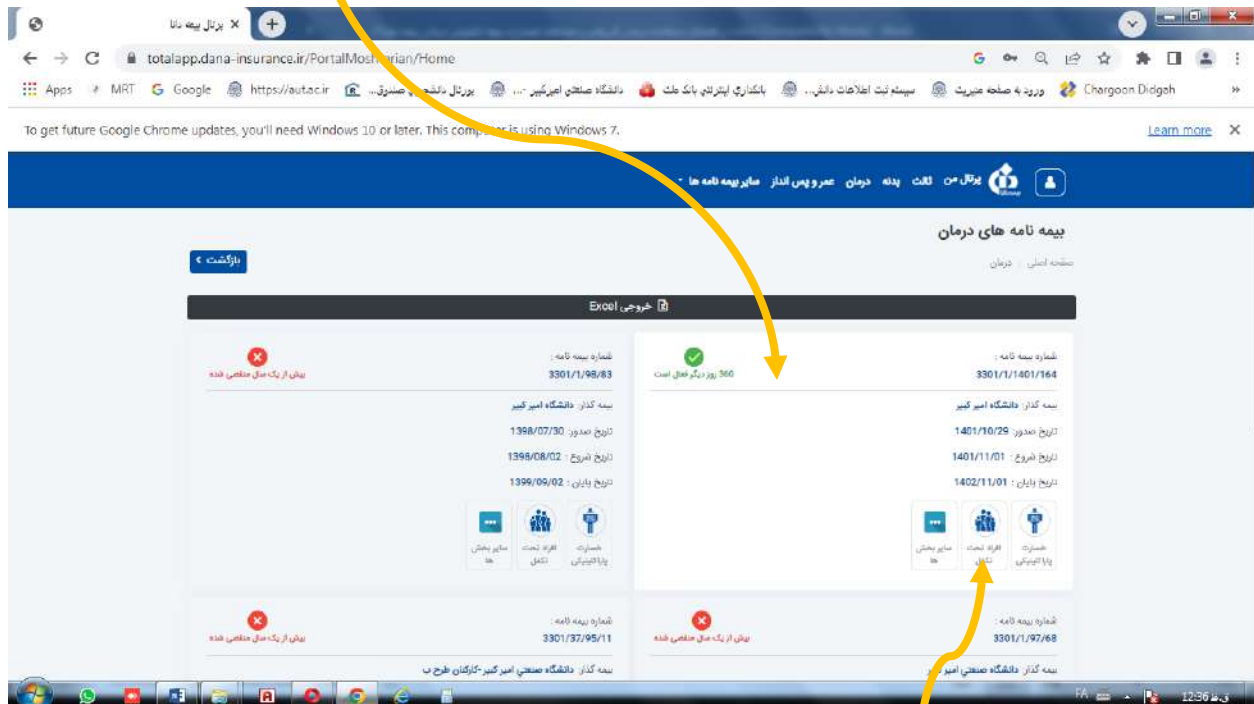
۳- در محل نام کاربر کد ملی بیمه شده اصلی و رمز عبور سال تولد بیمه شده اصلی بصورت چهار رقمی وارد نمایید و روی ورود کلیک نمایید.



۳.۱- در صورت عدم ورود می توانید از گزینه "ارسال پیام" استفاده نموده و نسبت به "ثبت پیام" جهت رفع مشکل اقدام نمایید:

۵. در پنجره باز ده تمام بیمه نامه های درمان سنوات قبل قابل مشاهده می باشد، بیمه نامه سال ۱۴۰۱-۱۴۰۲ را بصورت

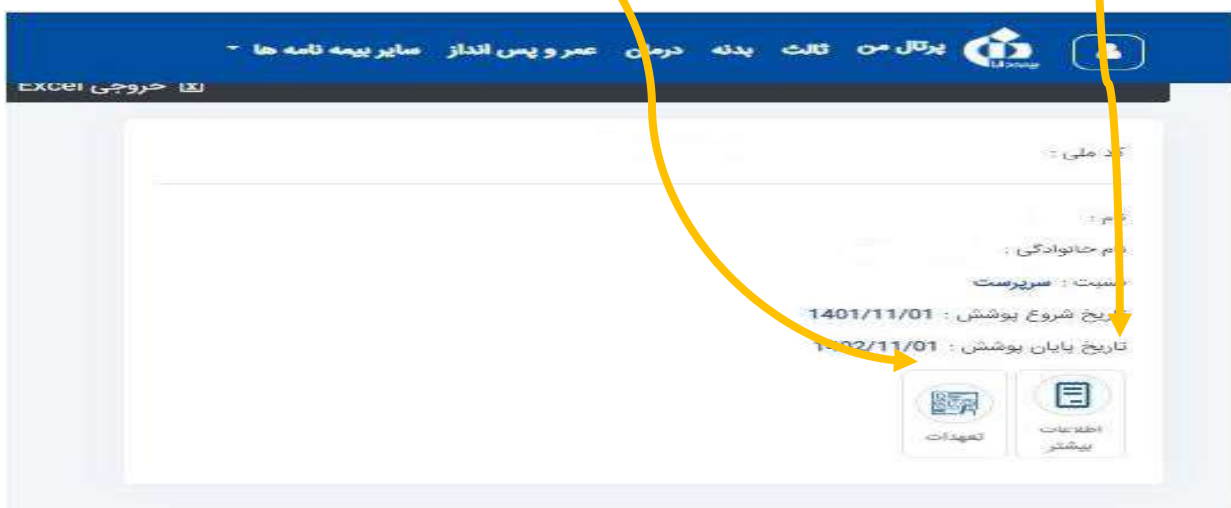
فعال مشاهده خواهید نمود:



۶. با کلیک بر روی گزینه "افراد تحت تکفل" اطلاعات بیمه شده اصلی و افراد تحت تکفل را مشاهده می نمایید و با انتخاب

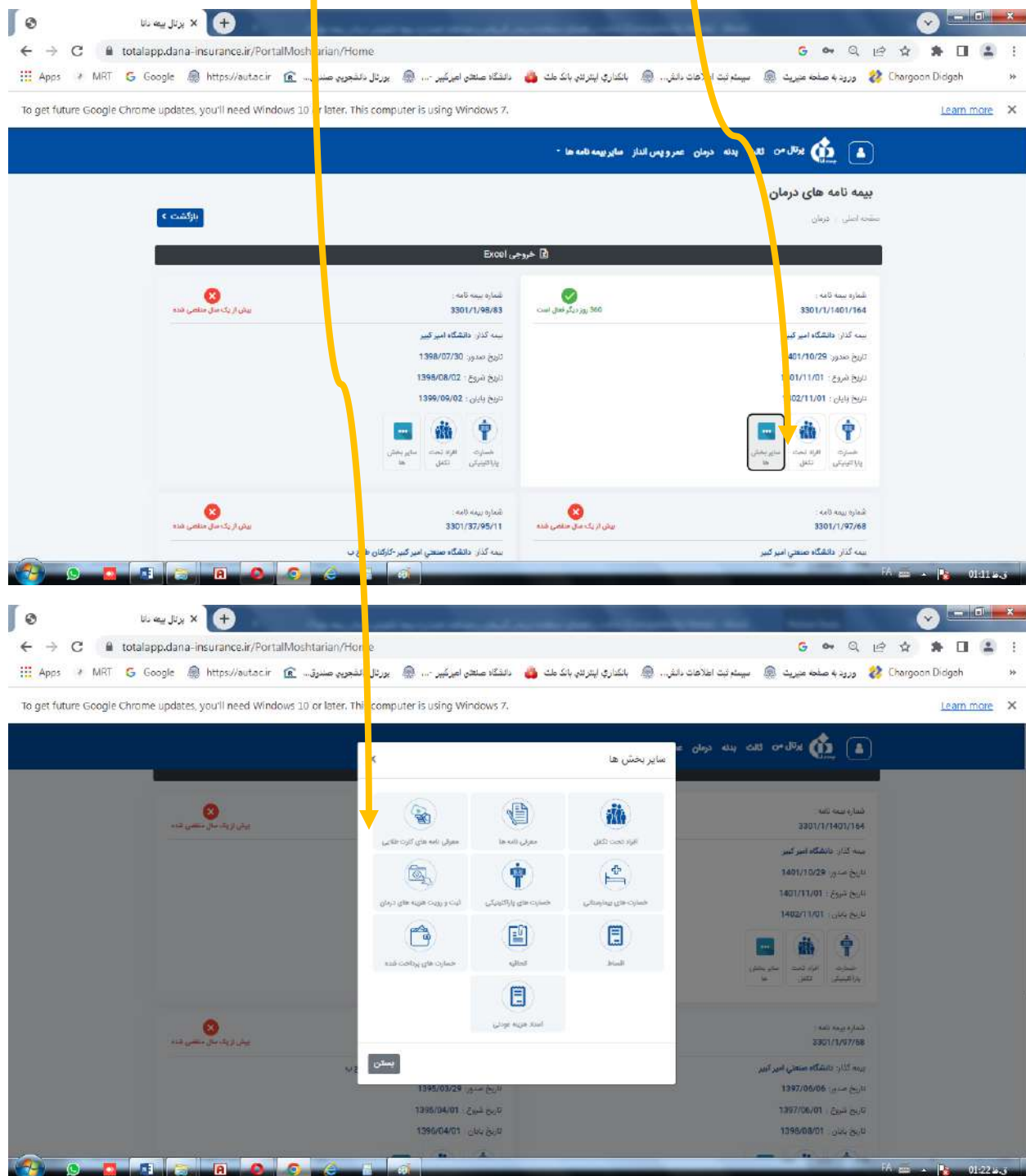
گزینه "اطلاعات بیشتر" مشخصات بیمه شده و تاریخ شروع و پایان پوشش و گزینه "تعهدات" جدول شرح و سقف تعهدات

قابل مشاهده خواهد بود:



- با کلیک بر روی گزینه "سایر بخش ها" موارد ذیل قابل مشاهده است:

افراد تحت تکفل / معرفی نامه ها / خسارت بیمارستانی / خسارت پاراکلینیکی / خسارت پرداخت شده / الحاقیه ها / اسناد هزینه عودتی



ب: نحوه نصب اپلیکیشن موبایلی همراه دانا:

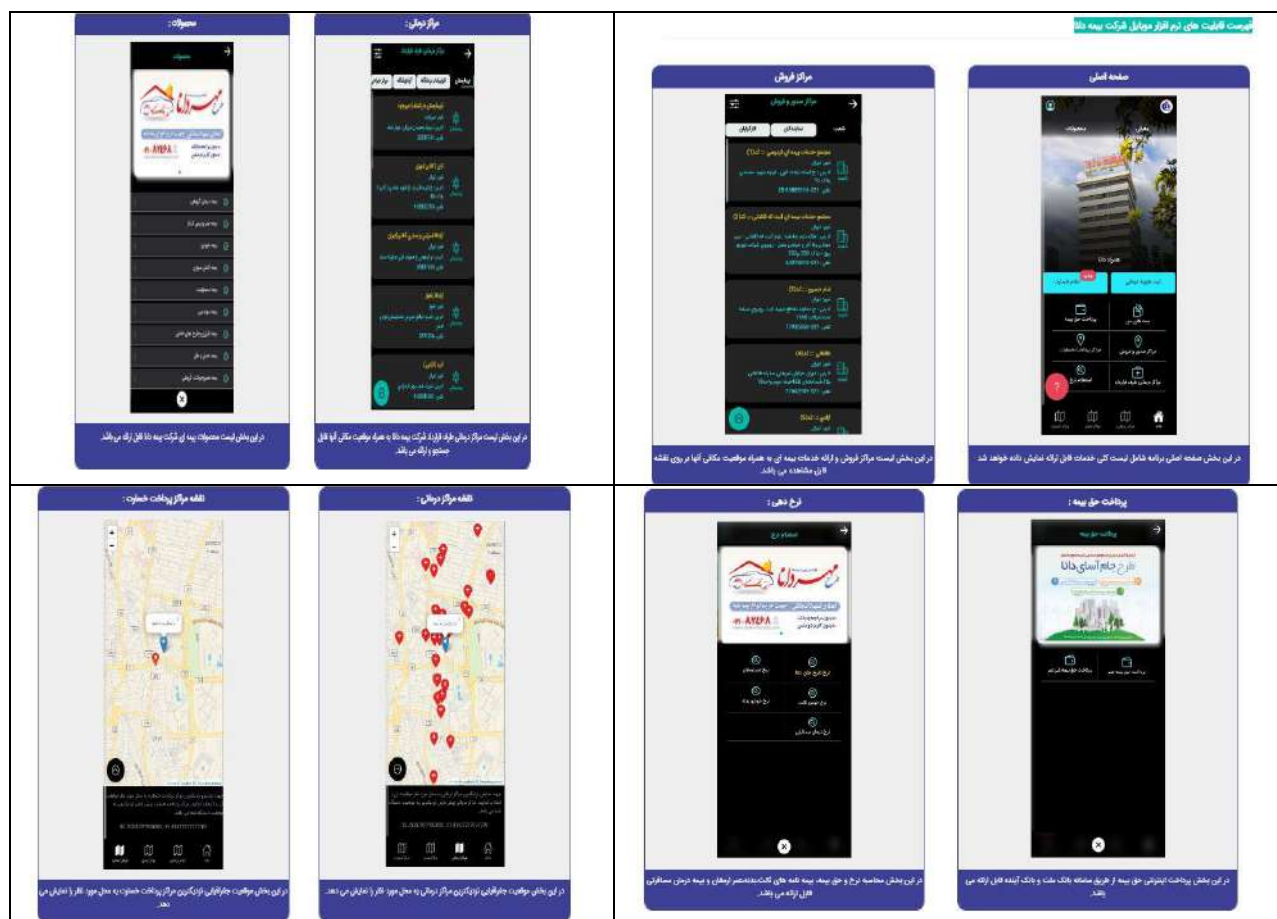
به منظور دسترسی سریع و راحت و افزایش سطح رضایت‌مندی مشتریان محترم، سرویس موبایل بیمه دانا (اپلیکیشن همراه دانا) راه‌اندازی شد.

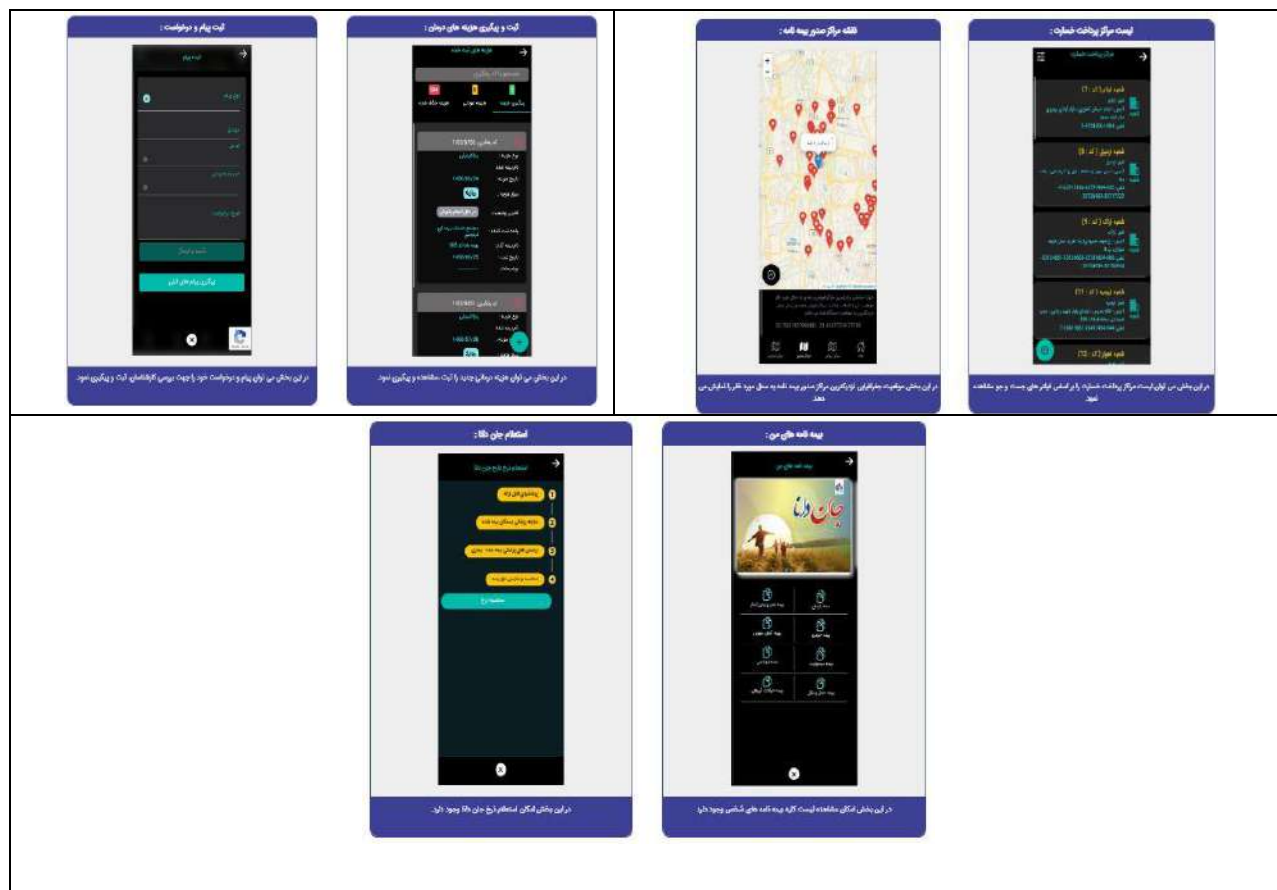
اپلیکیشن **همراه دانا** یکی دیگر از خدمات الکترونیک بیمه دانا است که امکانات متعددی را در اختیار شما قرار می‌دهد. با نصب این نرم‌افزار بر روی تلفن همراه، در هر لحظه و هر مکان بیمه ملت همراه شماست. این نرم‌افزار قابلیت نصب بر روی سیستم‌های اندروید، وب و آی او اس را دارد..

۱- شما می‌توانید با تلفن همراه خود نسخه ویژه سیستم‌های اندروید یا آی او اس در گوگل پلی در برنامه google

play و کافه بازار عبارت **همراه دانا** را جست‌وجو و نسبت به نصب برنامه اقدام کنید.

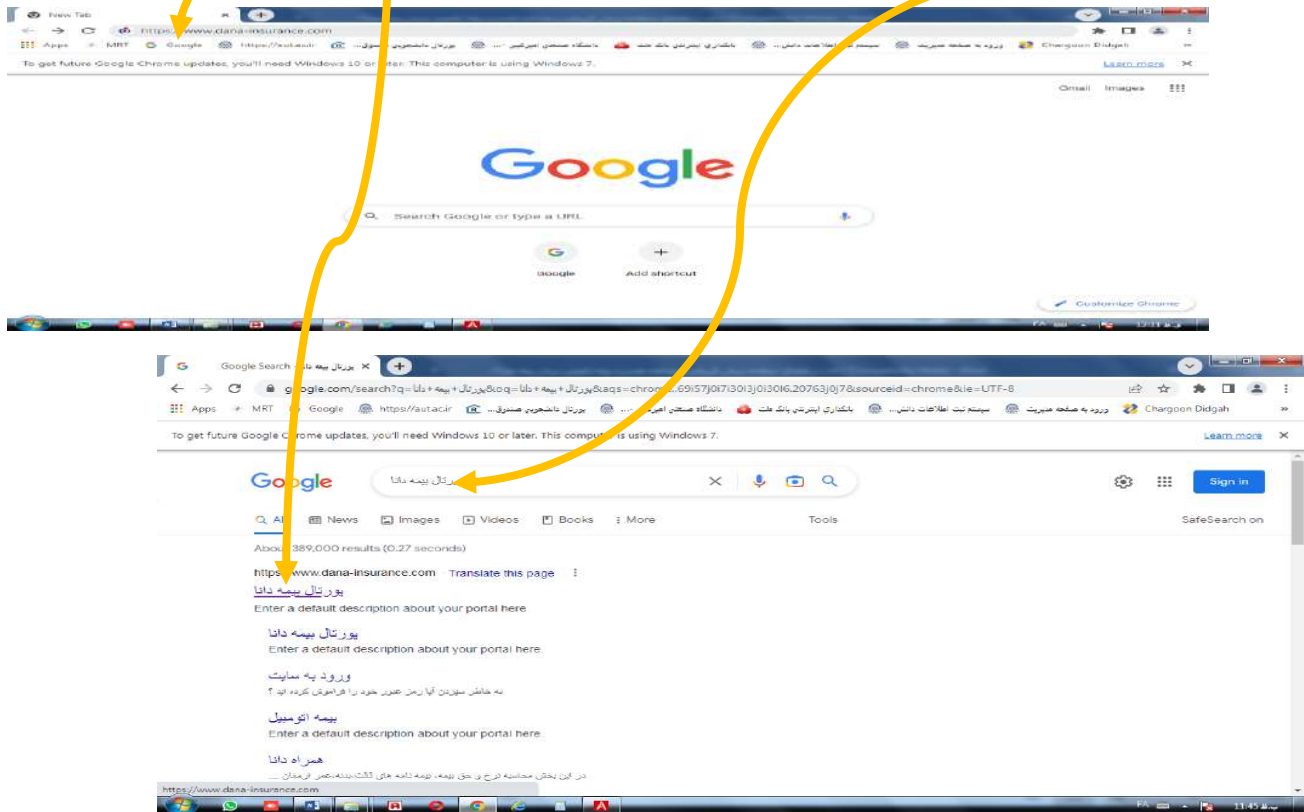
۲- پس از نصب می‌تواند فهرست قابلیت‌های نرم‌افزار موبایل شرکت بیمه دانا را به شرح تصاویر ذیل مشاهده نمایید.





🔗 نحوه مشاهده لیست مراکز طرف قرارداد در پورتال بیمه دانا:

۱. در مرورگر خویش آدرس سایت بیمه دانا <https://www.dana-insurance.com> یا **"پورتال بیمه دانا"** را تایپ نمایید و روی کلمه مذکور در پنجره باز شده **کلیک** نمایید.



۲. از تب مراکز ارائه خدمات / مراکز درمانی را کلیک نمایید



۳. وارد صفحه مراکز طرف قرارداد با بیمه دانا می شوید "نوع مرکز" "نام استان"، "شهر مرکز" و "نام مرکز" را وارد نموده و از کادر نوع مرکز درمانی گزینه موردنظر را انتخاب نمایید.

جستجو در لیست مراکز طرف قرارداد درمان

بیمارستان تهران

نوع مرکز استان شهر مرکز نام مرکز

آتیه

جستجو

ردیف	نام مرکز	نوع تخصص	تلفن	استان	شهر	آدرس
1	بیمارستان آتیه (آتلاین) - تهران	عمومی و خدمات اینترنتی (آنژیوگرافی - آنژیوپلاستی) - عمل قلب باز	88086081-9	تهران	تهران	شهرک غرب - بلوار فرجیادی

ارتباط با مجتمع خدمات بیمه ای فردوسی (ساختمان شهید محمدی)

آدرس : تهران ، خیابان استاد نجات الهی ، کوچه شهید محمدی ، پلاک ۴۳
 کد پستی : ۱۵۹۹۹
 تلفنخانه : ۸۸۸۰۹۱۱۶-۲۵
 دورنگار دبیرخانه : ۸۸۸۰۹۶۸۰