

«راهنمای مشاهده وضعیت سوابق بیمه درمان تکمیلی درمان بیمه شدگان در سایت بیمه ملت»

دو روش مشاهده خسارت بیمه تکمیلی در سایت بیمه ملت عبارتند از :

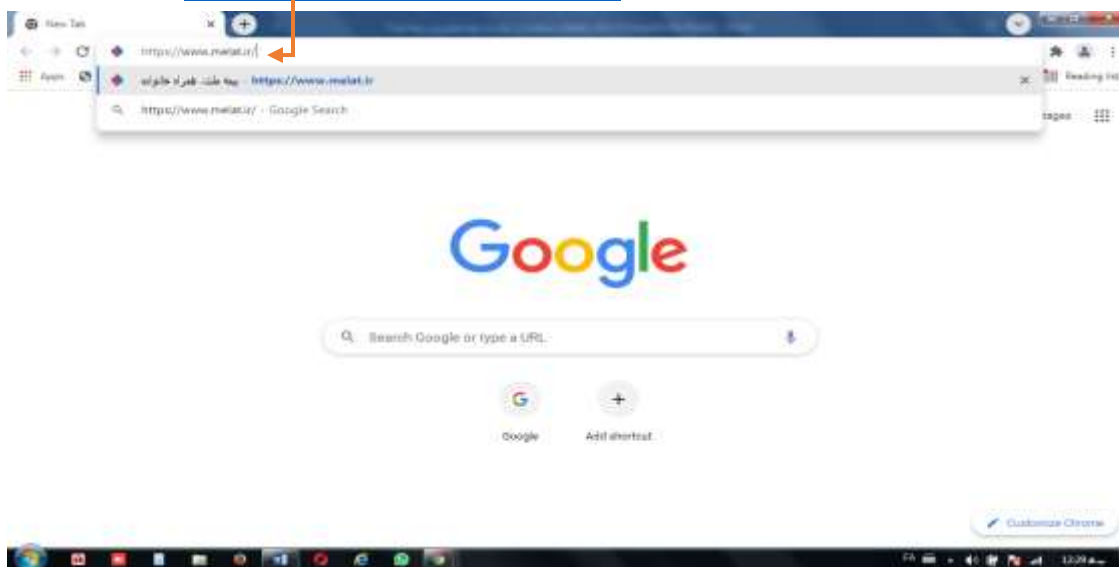
الف: استفاده از اینترنت بیمه مشتریان بیمه ملت

ب: نصب اپلیکیشن موبایل بیمه ملت

الف: استفاده از اینترنت بیمه مشتریان بیمه ملت:

<https://www.melat.ir/>

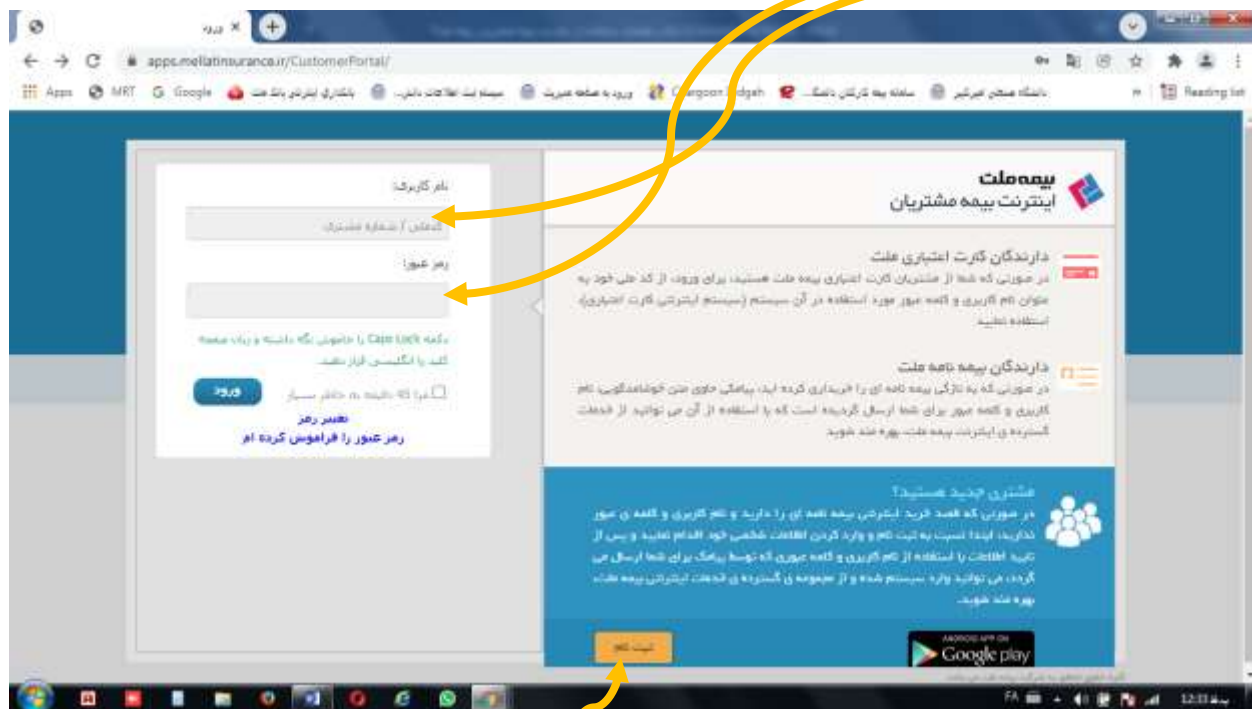
1. وارد صفحه اصلی بیمه ملت شوید .



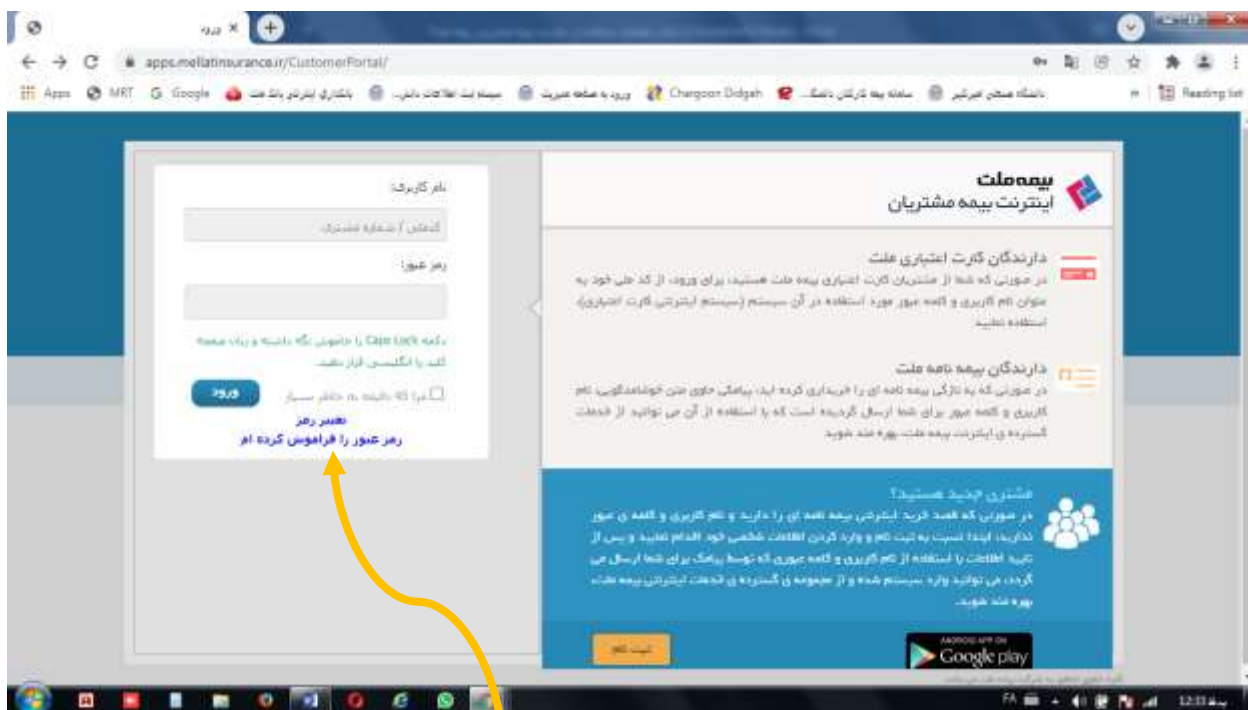
2. از آیتم سبا ملت، گزینه اینترنت بیمه را انتخاب نمایید



### 3. در محل نام کاربری و رمز عبور **کد ملی خود را وارد** نمایید. (بای امنیت بیشتر می توانید از گزینه "**تغییر رمز**" استفاده نمایید



### 3.1. در صورت نداشتن نام کاربری می توانید از گزینه "**ثبت نام**" استفاده نموده و با وارد نمودن اطلاعات خود امکان استفاده از اینترنت بیمه ملت را برای خود فراهم نمایید.



### 3.2. در صورت فراموشی رمز عبور می توانید از گزینه "**رمز عبور را فراموش کرده ام**" استفاده نمایید

4. بعد از ورود در صفحه باز شده می‌توانید لیست محصولات بیمه ای خود را ملاحظه فرمایید

5. در صورتیکه محصول بیمه درمان تکمیلی را داشته باشید. ردیفی با عنوان **درمان گروهی** مشاهده خواهید نمود.



6. با فشردن دکمه **"بیشتر"** در قسمت درمان گروهی ابتدا اطلاعات بیمه شده اصلی و سپس افراد تحت تکفل را مشاهده

می‌نمایید با انتخاب گزینه های **"جزئیات"** در سمت چپ ، اطلاعات تکمیلی زیر را مشاهده خواهید نمود:



6.1. **اعتبار بیمه نامه شامل:** تعهدات درمانی، اعتبار اولیه (سقف تعهدات)، فرانشیز (سهم بیمه شده از مبلغ

خسارت)، رقم خسارتهای دریافتی و مانده اعتبار تعهدات درمانی.

6.2 . معرفی نامه ها: جزئیات معرفی نامه های دریافتی

6.3. خسارات: جزئیات کامل خسارتهای دریافتی را به تفکیک تاریخ وقوع خسارت، تاریخ ثبت خسارت، شماره پرونده خسارت، نوع هزینه، خسارت وارده، فرانشیز و خسارت قابل پرداخت

6.4. حواله ها: نوع حواله، تاریخ ثبت، شماره حواله، مبلغ حواله، وضعیت حواله و تاریخ پرداخت

7. در نهایت با انتخاب گزینه چاپ میتوانید از صفحه سوابق درمانی پرینت تهیه فرمائید.

### ب: نحوه نصب اپلیکیشن موبایل بیمه ملت:

به منظور دسترسی سریع و راحت و افزایش سطح رضایت مندی مشتریان محترم، سرویس موبایل بیمه ملت (اپلیکیشن بیمه ملت) راه اندازی شد.

**موبایل بیمه**، یکی دیگر از خدمات الکترونیک بیمه ملت است که امکانات متعددی را در اختیار شما قرار می دهد. با نصب این نرم افزار بر روی تلفن همراه، در هر لحظه و هر مکان بیمه ملت همراه شماست. این نرم افزار قابلیت نصب بر روی سیستم های اندروید را دارد و سایر سیستم های عامل نیز در دست طراحی است.

1- شما می توانید با تلفن همراه خود نسخه ویژه سیستم های اندروید در گوگل پلی در برنامه google play و **کافه بازار** عبارت بیمه ملت یا mellatinsurance را جست و جو و نسبت به نصب برنامه اقدام کنید.

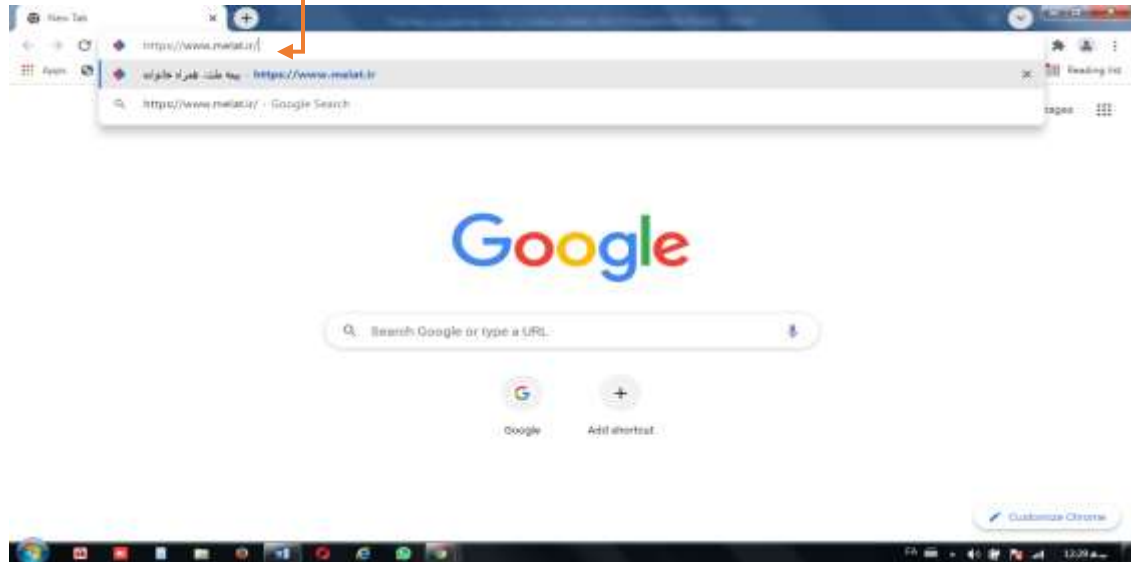
۲- پس از نصب، ثبت نام مشخصات را انجام دهید.

۳- پس از ثبت نام نفر اصلی **کد ملی** به عنوان نام کاربری و رمز عبور می باشد.

## 🎯 نحوه مشاهده لیست مراکز طرف قرارداد در سایت بیمه ملت:

<https://www.melat.ir/>

1. وارد صفحه اصلی بیمه ملت شوید .



2. از آیتم مراکز ارائه خدمات / مراکز درمانی طرف قرارداد / فهرست مراکز طرف قرارداد را انتخاب نمایید



3. وارد صفحه مراکز طرف قرارداد با بیمه ملت می شوید " نام استان " و " نام شهر " را وارد نموده و از کادر نوع مرکز درمانی گزینه مورد نظر را کلیک نمایید.



4. جهت امکان جستجو مرکز مدنظر، روی کیبورد دکمه های Ctrl+F را همزمان نگه دارید تا کادر جستجو ظاهر شود و نسبت به تایپ مرکز مورد نظر و جستجو در لیست مراکز طرف قرارداد اقدام فرمائید.

