«راهنمای مشاهده وضعیت سوابق بیمه درمان تکمیلی درمان بیمه شدگان در سایت بیمه ملت »

**دو روش** مشاهده خسارت بیمه تکمیلی در سایت بیمه ملت عبارتند از :

الف: استفاده از اینترنت بیمه مشتریان بیمه ملت

ب: نصب ایلیکیشن موبایل بیمه ملت

الف: استفاده از اینترنت بیمه مشتریان بیمه ملت:





مرادى/11/07/1400



## **3.در محل نام کاربر وریمز عبور کد ملی خود را وارد نمایید.** (بای امنیت بیشتر می توانید از گزینه "تغییر رمز" استفاده نمایید

**3.1. در صورت نداشتن نام کاربری می توانید از گزینه "ثبت<mark>ً نام" استفاده نموده و با وارد نمودن اطلاعات خود</mark>** 

امکان استفاده از اینترنت بیمه ملت را برای خود فراهم نمایید.



**3.2 . در صورت فراموشی رمز عبور می توانید از گزینه "رمز عبور را فرامو<mark>ش کرده ام" استفاده نمایید</mark>** 

4. بعد از ورود در صفحه باز شده میتوانید لیست محصولات بیمه ای خود را ملاحظه فرمایید

			11111-0
	ذوع پیمہ نامہ: بیمہ نامہ درمان گروھی	شماره ب <sub>ش</sub> مه نامه ۲۶۴۱ مه ۲۰۰	
	نام بیمه گذار ، دانشگاه صنعتی امیرکبیر –	شخصیت پیمہ گذار : حقیقی	17
	تاريخ پايان، «۳۸ ۱/۱» ۱۴	تاريخ شرحي ١٣٥٥/١١/٥١	درمان گروهه
		وطنعيت بيمه نامه؛ فعال	
• يشتر			
			تت اعتمار کر
0			0.7

**5.** در صورتیکه محصول بیمه درمان تکمیلی را داشته باشید.ردیفی با عنوان <mark>درمان گروهی</mark> مشاهده خواهید نمود.

**6. با فشردن دکمه "بیشتر" در قسمت درمان گروهی ابتدا اطلاعات بیمه شده اصلی و سپس افراد تحت تکفل را مشاهده** 

**مینمایید با انتخاب گزینه های "جزئیات" در سمت حپ ، اطلاعات تکمیلی زیر را مشاهده خواهید نمود:** 

2			مبولات
	نوع بیمه نامه: بیمه نامه درمان گروهی	۸۰۸۰۴۰۰۱۴۶۴ ۱۵۰۵۵ ۵۵ <sub>۸۴</sub> ۹ امش	
	۳ پیمه گذار ، دانشگاه سنعنی امیرکبیر –	شخصيت بيمه كذارء حقوقي	- Ch
	تاريخ ومانيا «٣٩ « ( / ا « ۴۱	تاریخ شروع؛ ۱۳۰۰/۱۱/۰۱	
		وطنعيت بيمه نامه؛ فعال	درمان خروهی
(P270			
			رت اعتباری
			[
			10000

6.1 .**اعتبار بیمه نامه شامل: تعهدات درمانی، اعتبار اولیه (سقف تعهدات)، فرانشیز (سهم بیمه شده از مبلغ** خسارت)، رقم خسارتهای دریافتی و مانده اعتبار تعهدات درمانی. 6.2 . معرفي نامه ها: جزئيات معرفي نامه هاي دريافتي

6.3**. خسارات: جزئیات کامل خسارتهای دریافتی را به تفکیک تاریخ وقوع خسارت، تاریخ ثبت خسارت، شماره** پرونده خسارت، نوع هزینه، خسارت وارده، فرانشیز و خسارت قابل پرداخت

6.4**. حواله ها: نوع حواله، تاريخ ثبت، شماره حواله، مبلغ حواله، وضيعت حواله و تاريخ پرداخت** 

**7.** درنهایت با انتخاب گزینه چاپ میتوانید از صفحه سوابق درمانی پرینت تهیه فرمائید.

## **ب: نحوه نصب اپلیکیشن موبایل بیمه ملت:**

به منظور دسترسی سریع و راحت و افزایش سطح رضایتمندی مشتریان محترم، سرویس موبایل بیمه ملت (اپلیکیشن بیمه ملت) راهاندازی شد.

**موبایل بیمه، یکی دیگر از خدمات الکترونیک بیمه ملت است که امکانات متعددی را در اختیار شما قرار میدهد. با نصب این** نرمافزار بر روی تلفن همراه، در هر لحظه و هر مکان بیمه ملت همراه شماست.این نرمافزار قابلیت نصب بر روی سیستمهای اندروید را دارد و سایر سیستمهای عامل نیز در دست طراحی است.

1- شما میتوانید با تلفن همراه خود نسخه ویژه سیستمهای اندروید در گوگل پلی در برنامه google play و کافه بازار عبارت بیمه ملت یا mellatinsurance را جستوجو و نسبت به نصب برنامه اقدام کنید.

۲ -پس از نصب، ثبت نام مشخصات را انجام دهید.

۳- پس از ثبت نام نفر اصلی کد ملی به عنوان نام کاربری و رمز عبور می باشد.

نحوه مشاهده لیست مراکز طرف قرارداد در سایت بیمه ملت: https://www.melat.ir/ **. وارد صفحه اصلی بیمه ملت شوید .** G ties Int × 🕀 States Ten × ↔ A & I III fear 🛛 🔹 algin algin da 🗤 - https://www.malat.h x 10 land og tet A https://www.melacay - Google Search 18248 III Google 8.) Q. Iteanth Google or type a URL + G Add abortout. **Gooble** / Customus Course 55 m . 40 # No. 1229a 60

## 2. از آیتم مراکز ارائه خدمات / مرا کز درمانی طرف قرارداد/ فهرست مراکز طرف قرارداد را انتخاب نمایید



مرادى/11/07/1400

				ئيد.	ا کلیک نماأ	ه موردنظر	ی گزین
ت مرائز برندی ( 🔭 ینه بنت غیره هران ا	4 × Ø spormetietronen	eair	× ø	. و لا د او			
ightarrow 🖌 apps.mellatineurance.ir/durman/hospital/hospital	stams					\$ G	* *
مېد مېږي. 😐 مليدرې پېرېې بېرېې کې 🐴 🕹 مېږې کې کې	به مله مرب 😑 البندنية ه	wa 22 0	wg, ex Diagen	e	استان ایرکیز 🔅 🗧	-	w 钮 Re
				-	وم شهر ، (عران		4.6
							ىركر درسى-
	ن تردیندگاه	suggits C	عند مازی (	0 مىرىيىغى 0	ن درمدگاه	ەلى 🤨 يىنىزى	هنه بر الاز بر
	🔾 پزمانی مستخ ای	ا يېومري	مرکز بربردایک	0 موندن 0.	O بېږېزات بزغکې	0 سب	فبزيجرتيه
		ک مدونی	مرادر وشم	0 براوزيرمي 0	owo 0	رەن 🔿 راسىمىن	الوونستان
				-1929 -	Are H	فيني در . () بروز	مرقز خصات
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		جاميا رتعامرد	anaar dada waxa waxa	ر دروانی طی توانی تا		0.9
				میں از پندیز من بہتار المصودان		د هیل از غر جاده به فرد	نحد فالشرائ للاط
						ا هیل از مراجعه به مرد 	ىدە مەترە (ھ رائىرل)، 👫
	اللين أوع مركز درمالي	معرفی نامہ آ	280	يفقى	b	هیل ار مرجده به مرد نام برگز	ده معترم له السل، 📳
	کاین اوچ مرکز درمانی بسکری	معرفی (اعدا) جاہ	alfrition	ى رومىرى بىرى ئىلىلى - ئېدان ئەز - يىلىت يەپ	ار ابىلام ئانور ابىللەتلىور بىترىن	ا هیل از مرجعه به مر. ا <mark>نام مرکز</mark> بنارستان انام(زمان	ده معترم ها ا تسل، الله ا استعلور ا
	کابن کور مرکز درمانی بستری بستری	niy niy	040 07753747 +7111177073	مغان - عبدان لخار - يشتريعيه ارد استندري - غلع شعال بري نقين آزادي	اسلام تلهر اسلامتهر بنزین عوران ع آزانان - چهار شرقی - ولک (۲۰)	ا هن از در خده به درد ال <mark>ام درگز</mark> بدر ساله در دان بدرگ ساله در دگون زیادی	ده معترم نه النسل: الله البالمقهر : الهران :
	تاین اوج برگز درمانی رستری رستری رستری	هرفن العا مو به به	يندن ۵۶۳۶۹۶۸۶ ۰۶۱۱۹۱۱۶۶۵۶۹ ۰۶۱۹۹۱۶۶۵۶۹۱۶	الفقى - عردان لغاز - يقت يغي ارد استنادرى - غلع شغان برج نقين آزادى جوب ترميند بدياقرخان	اسلام طهر اسلامقهر اسلام عوران خ الزاطن – چوار طرقی – چلان ۱۹۹۹ – حوران بزرگراه چمران اسلام ۲۹	ایل رو درخه بر در هارستان انام زمان این زادی بیبک رامیوتر این شواوری امید	دە فلارم لە , تىرل. (2 مىلەرلى - 2 توران - 2 توران - 2
	کاین اوج مرکز درمانی بستری بستری بستری	<del>مردن العا</del> مت مت مت	ола азреблялар • я 1 я 1 я я аря • я а я е я я а я я • я а я е я я а я я • я я а я е я я а я я я я я я я я я я я я	لمغنی - عبدان عبر - پیشت پیپ روه استندری - غاط عمل مرج علین آزادی جنوب تربیده به بافرهان و بافر ارتخان درده ی اراج به و	ی بیتین بیتین تهرن غ آزانی – چیز شرقی – پیتر ۱۹۹۰ – تهرن بزرگراه چیزن بیش کاح ۲۹ بیش کاح ۲۹ بیش بین بیمین بیدا	ا فی رو درخه بردی <mark>شم مرکز</mark> بیارسان انام زبان بیک ستخت نگین زبانی شواوزی ایب بگان	ده همرم نه التسلي السليمانيم المران المران المران
	کاین اوج مرکز درمانی بستری بستری بستری بستری	العرفي (الله 1 ما ما ما ما ما ما ما	ола азрезявая оргаявая органая органая алерязае	سې رويدېن ښېر مېنې - مېنان کېز - پېلت پېپ برو نځېن کړدي موي نوب ترمېده ډه پافرهان ده و د و بې مېر جال کې احمد	اسلام هو اسلامهر البرين اليون غ آزاني - يعار عوان بزرگراه جران اليون بزرگراه جران اليون بزرگراه جران خويل در يون شمار خويل در يون شمار	ا فن بر فرجیه به دیار ان <b>ام مرکز</b> بیار ساله (زمان بیار کار زمانی شوارای است بیار قالب	ده معرم مع التسل هور المالمغور الهران الهران الهران

**4. جهت امکان جستجو مرکز مدنظر، روی کیبور دکمه های Ctrl+f را همزمان نگه دارید تا کادر جستجو ظاهر شود و نسبت** به تایپ مرکز مورد نظر و جستجو در لیست مراکز طرف قرارداد اقدام فرمائید.

•	د بيده هلك غاير له مالوات	0	. الا تيست فركز نرفان	63 Millionartanian		×				A Designed	ALC: N
6 ÷ 0	7 # apprometative	urance in/dimmin/bor	etal/houthingate						(B) A) (B)	17 28	
H Augus -	e MRT G Google d	مشرو بندم مد مد 🖌	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- 8	wa 48 0	Puegoon Dragen	e bay			× 10 ×	eeding h
							(È	سر شهر + [ الإدرال:	o 🛩	(1)4P + 2	
				ن وبنيمهم	ا مزودته	يبدينون ال	0 مىزملان 0	aitsteph 🗇	یستری 🔍	مه بر الرّ در احی	0
				ت پزندې هنده اور	wines (	ىرۇز. مەرجارى	الموانين 💭	ان برورزات. پزشکی	ij <del>in</del> O	ueren or	0
				0-146	) غنواس الس	مرتقز چشم 🔅 لي 🚽 س	⇔مرهومرسی ©. محمود یژدی	ن الاستان بزجکی	C SHARE	دو و سبت ورز هی	0
								and the second se			
									ر در ۱۰٫۰ براز رامهارایی	رفر جمعهت يعينى	10
						ماصل لدليب	ب از پنیرش بیدار اهمینان	ر درمانی هی تمایی تلقا	ر در ۲۰۰ دراز رامیونرایی از فراه ۲ بدمرگ	ردر جمعه درمین د محتر م نطقا قبا 1913 -	100
				کاری نور مرکز درمانی	سرقي ذاهه 1	مامل تدليده دلمن	ب 7 پنیری بعار اهمیان میر	ر درمانی هی تمایی تلف	ردر ۲۰۱۰ براز دامیندایی ای از مرابع بدمرگ	ردر جدید درمیر د محترم نظا فیا تبری (191	ن متول معدد
				الدي اوي مركز ذوالي يستري	سر فی امد آ بند	مامل نعلیہ۔ انٹن ۲۰۱۵ (۱۹۱۹ (۲۰	ب از پشیری بندار طبینان همان به اسکندری - هنچ همان چ نقین آزادی	ر درمانی می ندایی تلفا مرادع توران ع آزادی – چوارد شرقی – پنانه ۱۹ – بر	ردو ۲۰۱۰ براز راسهدایی از مراجع بدمرگ مراجع ستحت تکین	ردر جدیده بریند د محترم نظا فی تسن (30) محراب کیسم توراب کرم	ن بالله بهدهم بروجي ا
				الدي بري بركر درماني بستري بستري	**	مامل ندلید. مرکز در	ب از پخیرهی بیدار نصینان مین به استندیری- هنچ همان رو طین آزادی نوب اردستاه به باقرطان	ز درمانی هی تعایی تلف محرف ع آزاندی – چارز تورف برزگراه چمران ج تیری کاح ۲۹	ردو آرادوار داستورین از مراجع به مرکا ماهندیکین گردنیوارین اژی آنود	روز جندہ دیتریم مستریم نظامی عبران آگریں عبران کیتر عبران کیتر	در مالی ان مروحی ا ب
				الدين الذي مركز (برمالي استري يستري	1	مامل ندلید ۲۰۱۰ می ۲۰۱۰ می ۲۰۱۰ می ۲۰۱۰ می	ب از پلیرش بعار اهیان مالی رہ اسکتابو - خلع تعال رہ لیک اردی نوب تر ادائی دروجا اراج ہ و	ر درمانی هی تمایی تنفیز تورن ع آزامی – پوار ر شرقی – ویانگ ۱۹ – بر توران بزرگراه پمران م نوران بزرگراه پمران م فریزی دار بوسی شدای	ردو آراری رامهری از قریب دمرگ ارمه در میوادید وی آمود	رو دیدر باند م معترم نظامی میں 150 میران میں میران میں میران میں	مروحی ا مروحی ا مروحی ا
				این اور مرکز درمان پسکری پسکری پسکری	140 242 24 24 24 24 24 24	ماسل تدلیب تعلی دوره دور دور دوره مورو دوره مورو مورو دوره مورو مورو دوره مورو دوره مورو دوره مورو دوره مورو دوره مورو مورو مورو مورو مورو مورو مورو مورو	ب تر پلیرهی بیدار تعییان اسی رو شهر کاردی نوب درمیندید بالرخان ۱۱ بنور اراخی درودی ار چ ۱۹	ز درمانی هی تعایی تنقیا چورن غ آزادی – پهار از تورن برزگراه چمران ج تیری کلخ + ا درمانی کار جا بیمن میردان درمانی کارگراه بیمان – نی	ریم ۵۰ اولز پاسهولی ارتماد دهمگ ارتمادی ارتمادی ارتمادی این التبا	رو دیدر باند م معترم نظام میں 153 میر اور م میر اور م میر اور م میر اور میر میر اور میر میر اور میر میر اور میر	د بالله در مالي من الله مرومي ا ا
				الدين الذي مركز (درماني استقرى يسقري بسقري بسقري	42 42 43 44 44 44 44	ماسل تغلیب ( تعلی ( تعلی) ( ت)	ب از پلیرش بعار اهیان اسی و نگین آزدن نوب درمند به باقرطی دو بر اراش دروها از چ دار به همان کی معمد دو از م	ز خرمانی هی تعایی تلفا ز خرمانی هی تعایی تلفا تعوان ع 7رانش – چیار ا تعوان بزرگراه چمان می فیرین کاح + ۲ فیرین کام جار فیرین کام کرد معمان – د فیرین کام کرد توری خیمانی – داران	یام آن ایراز یاسیدیس ای از مرت بدمیتا استفت تکن استفت تکن ایران اسد ایران است یوانش بسیر یوانش بسیر	رو دیند برطا می مسر م طا می سر ای آگا مرد ای می مرد می مرد می مرد می مرد می مرد می مرد می	مترل () مرجع الم